

「パソコン修理サービス」申込書

受付日 20 年 月 日

No.

※3枚目裏面記載の修理サービス規約にご同意の上ご記入ください。

- ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡並びに、お客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。
- 業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示をいたしません。

※ご希望連絡先いずれかに○を付けてください

お客様情報	フリガナ お客様名	電話番号	
	<input type="checkbox"/> 法人 会社名	携帯番号	
	ご担当者名 (法人の場合)	FAX番号	
	ご住所 〒 □□□□-□□□□	E-mail	
事前問い合わせ <input type="checkbox"/> お電話() <input type="checkbox"/> Mail		20 年 月 日 ()	

対象機種・ご使用環境情報	メーカー名 / 機種・型番 /	データ	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
	OS <input type="checkbox"/> Win10 <input type="checkbox"/> Win8 <input type="checkbox"/> Win7 <input type="checkbox"/> その他 Win ()	パスワード	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	<input type="checkbox"/> Mac () <input type="checkbox"/> その他 ()		ID
	タイプ <input type="checkbox"/> ノート <input type="checkbox"/> モニター一体型 <input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> その他 ()		PW
特記事項			

作業カルテ	症状 <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> OSが正常起動しない <input type="checkbox"/> ウイルス感染 <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> 熱い <input type="checkbox"/> 動きが遅い <input type="checkbox"/> アプリ不具合 <input type="checkbox"/> ディスプレイ不具合 <input type="checkbox"/> キーボード不具合
	いつから <input type="checkbox"/> ある日突然 <input type="checkbox"/> 環境を変更後 <input type="checkbox"/> 特定の作業後
	どのくらい <input type="checkbox"/> 常に <input type="checkbox"/> 頻発する <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> その他
	ご要望
診断結果	
作業内容	

作業項目	単価	数量	小計
① 詳細診断			
②			
③			
④			
⑤			
⑥			
⑦			
⑧			
⑨			
⑩			

■お支払い方法 現金 クレジットカード 請求書 その他 ()

合計

お預かり物品	<input type="checkbox"/> パソコン本体 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> 付属CD/DVD-ROM(枚) <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取り扱い説明書 <input type="checkbox"/> 化粧ケース <input type="checkbox"/> モニター <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> 外付けHDD その他
--------	--

お客様確認欄	修理の完了と動作の確認をして、機材と左記の付属品全てを受領しました。 代理人の方が引取られる場合、身分証明書が必要です。 年 月 日 <input type="checkbox"/> 本人様 <input type="checkbox"/> 代理人 様
--------	--

当社記入欄	受付No.	受付担当	初期診断完了日	予算限度	概算見積

お預かり日 年 月 日 ▶▶ ご返却予定日 年 月 日

受付店舗

結果報告	報告日・担当	修理完了・担当	納品
TEL	了承	/	店頭
Mail	/	/	配送

www.smaphodock24.jp

