

スマホドック24 修理サービス規約

スマホドック24（以下、「当店」といいます。）は、お受けする全ての修理サービスにおいて、①修理金額のコストパフォーマンス最大化、②サービス品質と技術向上、③修理期間の短縮、を日々改善するための経営努力をしております。故障機器に対して、お使いの環境やデータを保持しながら適正価格での修理を目指しておりますが、以下のサービス規約に同意して頂くことで、上記の実現が可能になります。ご不明な点がございましたら、担当スタッフにお気軽にご質問下さい。必ず下記内容をご確認のうえ、修理サービス申込書（1枚目）にご記入・ご署名頂きますようお願い申し上げます。

■診断・修理作業の依頼

1. 依頼者は修理サービスに必要な個人情報・設定などを当店スタッフに開示し、書類に記載することに同意します。
※お預かりした個人情報は、当店の個人情報保護方針(<http://www.smaphodock24.jp/company.php>)を遵守して取り扱います
2. 診断・修理期間中、当店からのご連絡には以下の3種類があります。
 - ①診断結果・見積報告（診断結果・見積金額および目安納期の報告）
 - ②当初見積外の対応が必要になった場合、または目安納期より遅延が発生した場合の報告
 - ③修理完了報告（ご来店受取り日時の確認）※納品後、補足説明・各種ご案内のために当店よりアフターコールをさせて頂く場合があります。
3. ご連絡方法の確認（申込書1枚目のお客様情報欄をご確認ください）
申込書ご記入の際、当店からのご希望連絡方法をお選びいただき、連絡希望時間を適宜ご記入ください。
また、上記連絡先不通時の最終連絡方法をお選びください。
※最終連絡方法は、留守番電話もしくはeメールとさせていただきます。
※eメールでの連絡をご希望の場合、ドメイン名【smaphodock24.jp】の迷惑メール設定解除をお願い致します。
4. 依頼品は全て依頼者の所有であることを依頼者は当店に対して保証するものとし、第三者から異議等があった場合には依頼者の責任と負担において解決するものとし、当店には一切迷惑等をかけないものとします。

■診断・修理作業時の予期せぬトラブル発生の可能性

5. 今回の修理対象機器において、その修理作業中に想定外の不具合および更なる不可抗力の故障が発生している場合、すみやかにスタッフから、追加費用や所要時間等を依頼者に報告します。
その時点での修理中断も可能ですが、詳細診断費が発生することについて同意します。
6. 当店では修理サービスの品質管理を徹底しておりますが、上記の予期しないトラブルや、更なる予測不可能な故障の発生によって、当初見積外の機材、パーツの必要が発生したり、ソフトウェア、データファイルが消失したりする可能性があるため、依頼者の責任において、必要に応じてデータのバックアップを行っておく必要があることをご了承ください。
※診断および修理過程において、お預かり時の原状維持の保証は致しかねます。
診断・修理工程における、故障状況の悪化や機材・パーツ故障、データ消失が発生した場合のいかなる損害に対して、当店および当店スタッフの故意・重過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねます。

■納品

7. 納品確認および支払いについて、以下の3項目に同意します。
 - ①当店規定の手順により一通りの動作確認を行い、動作テストに合格した後、修理完了をご連絡します。
 - ②店頭へお越し頂き、お預かりした機材の動作確認を当店スタッフと一緒にいき、動作状況確認後に修理代金をお支払い頂きます。
 - ③宅配便での納品の場合、発送前に修理代金をお振込み頂きます。
修理完了確認は、納品時同封の作業明細書をもって代えさせて頂きます。
なお、商品到着後3日以内に動作確認のうえ、万一問題があった場合は、すみやかに修理対応店舗までご連絡ください。
8. 修理の過程で当店が取り外した部品は、環境保護および長期にわたる修理部品提供のために、再調整後検査し、新品部品と同等に品質保証された部品として再利用する場合があります。また、当店が取り外した全ての部品の所有権は、当店に帰属するものとし、依頼者にご返却できません。
9. 以下に該当する場合は、依頼者のご所在の不明、受領の拒絶その他理由の如何を問わず、お預かりした日から90日間の保管期間の経過をもって、依頼者が修理依頼品の所有権を放棄されたものとみなし、当店の判断で当該対象機器を当店所定の方法にて処分することに関し、依頼者は承諾するものとします。
 - ①依頼者へ修理品のご返却をお知らせしているにもかかわらず、修理品を依頼者がお受け取りいただけない場合
 - ②見積金額をお知らせした後、依頼者が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず、該当機器を依頼者がお受け取りいただけない場合
 - ③見積金額をお知らせした日から30日を超えても、依頼者から見積りに対するご回答がなかった場合※この場合、依頼者は、修理料金または診断料金に加えて、当該保管に要した費用ならびに、当該処分に要する費用の一切を、当社の請求に従い、速やかに当社に支払うものとします。

■納品後

10. 修理後、依頼した範囲内で不具合が発生した場合、商品受け取り後2週間以内であれば当店にて無償で再修理を行います。2週間を超えた場合は有償となること、また依頼範囲外の修理及びサポートは有償になることを同意します。
なお、水没（液体浸入）、落下が原因の故障修理については保証対象外となります。

上記規約に同意のうえ、診断・修理サービスを申し込みます。

パソコン等修理ご利用に関する個人情報取扱いについて

[告知書]

株式会社エヌエスイーエデュケーション
個人情報保護管理者 田中伸迪
TEL：0120-67-1157

当社は、各種事業にて使用する個人情報の取扱いについて、以下の様に定めます。

1. 個人情報の取得・利用目的

当社は、取得した個人情報を以下内容の業務遂行に必要な範囲内で利用します。

・修理状況の連絡、修理後の支払い連絡、商品の受け渡し連絡等サービス提供のため。

2. 個人情報の提供

当社は、FC 加盟を行っているためご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合があります。

— 第三者に提供する目的：FC 本部が利用管理状況を把握できるようにするため、及びFC 本部から提供されているサービス利用者管理システムを使用する場合があるため。

— 提供する個人情報の項目：氏名、住所、メールアドレス、電話番号

— 提供の手段又は方法：記録データ

— 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性：FC 本部

— 個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨：秘密保持契約を締結しております。

その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める事項については、必要かつ適切な措置を講じます。

3. 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを委託します。

4. 個人情報の安全管理

個人情報の漏洩等がなされないよう、適切に安全管理対策を実施します。

5. 個人情報の任意性

当社に個人情報を提供いただくことは、ご本人様の任意のご意思によります。

ただし、ご本人様が個人情報の提供を拒否された場合は、上記1. 個人情報の取得・利用目的 に記載の業務に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。

6. 開示等の受付・窓口

ご提供いただいた保有個人データについては、開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録の開示）のご請求ができます。お申し出は、以下の窓口にて受付けます。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先 【高槻オフィス】	窓口責任者：田中伸迪 住所：大阪府高槻市上田辺町 1-30 大阪住宅ビル 5 階 電話：0120-67-1157 電子メール：tanaka@nse-ed.com

<同意について>

上記すべての事項に同意し、個人情報を提供いただくことは、「パソコン修理サービス申込書」へのご記入を持って、同意いただいたものとさせていただきます。